



## 2. 道の駅すばしり 利用者の声

6ヶ月後調査日【平日：平成23年10月25日(火) 休日：平成23年10月9日(日)】

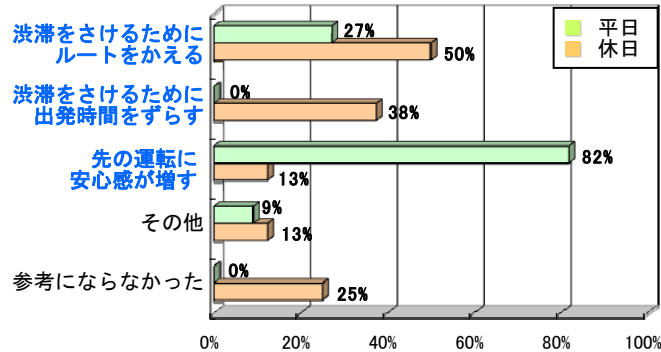
### ●情報コーナーを利用した方のご意見

交通情報では、**運転の安心感向上、渋滞回避のルート変更・時間変更等**、地域情報では、**次回来訪時の参考情報の入手、スケジュールの立案等に役立っている**ことが分かります。

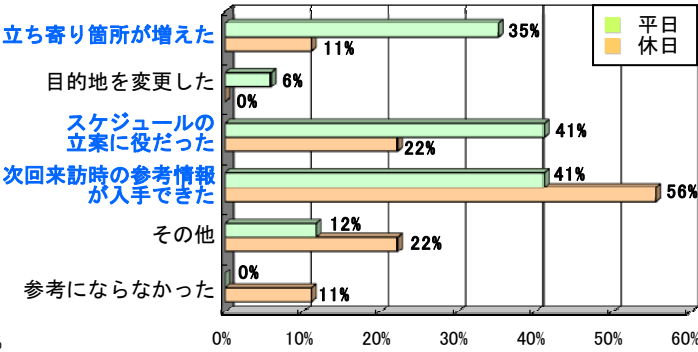
### ●情報コーナーの利用の様子

販売コーナーに比べ、情報コーナーの利用者が比較的少ないです。

Q：「情報コーナー(交通情報)」は  
どの様に参考になりましたか？



Q：「情報コーナー(地域情報)」は  
どの様に参考になりましたか？



## 3. 今後の改善に向けて

- 駐車場の拡大等に関するご要望を頂いております。**  
⇒多くの方に安心して立ち寄って頂き、休憩していただける駐車スペースについて、今後も引き続き検討してまいります。
- 駐車場出口での渋滞に対するご意見を頂いております。**  
⇒平成24年3月に東富士五湖道路(御殿場方面)へ直接出ることが出来るランプが開通予定ですので、駐車場出口の渋滞が改善されるものと考えております。
- 道の駅への案内看板についてご意見を頂いております。**  
⇒スムーズにご来場頂けるように検討してまいります。
- 情報コーナーの利用者数向上として、メリット(地域情報や交通情報、インターネット検索等)をもっと利用者にPRしてまいります。**

