

# 道の駅「朝霧高原」 防災・減災への取り組み



令和4年9月16日 道の駅 朝霧高原 支配人 吉里 正臣

# お話する内容

1. 道の駅朝霧高原について
2. 防災の取り組み
3. 減災の取り組み
4. 今後の展望

# 自己紹介

- 氏名：吉里 正臣（よしざと まさおみ）
- 出身：富士市
- おもな経歴：
  - 大学卒業後、東京で日本骨髄バンクの広報やプロバスケットボールリーグの試合動画配信のプロデュースなどを経験
  - 約10年前に帰静、富士山こどもの国の企画販促、道の駅伊豆ゲートウェイ函南の運営や函南町観光協会の理事、沼津御用邸記念公園の管理を経験
  - 昨年6月道の駅朝霧高原の支配人に着任



# 道の駅 朝霧高原について

「富士宮の北の玄関口を担う」責任感を胸に

# 道の駅 朝霧高原

オープン 平成12年3月27日

所在地 富士宮市根原492-14

敷地面積 約36,000㎡

事業主体 国土交通省および富士宮市

運営責任者 株式会社富士山

## 施設内容

地域振興施設：売店/食堂/アイス工房

駐車場：80台、二輪24台

トイレ：34基（うち多目的2）

サイロ型時計台、富士山展望台

今上天皇在位10周年記念樹



運営責任者  
株式会社 富士山

市内の企業50社が加盟  
する協同組合富士山特  
産品振興会の出資によ  
り設立



運営責任者  
株式会社 富士山

あさぎりフードパーク  
内「ビュッフェレスト  
ランふじさん」も運営



ごじかり

# 富士山 地元酒蔵コーナー



冷蔵庫にあります

人気商品!!



富士の  
やぶきた茶  
豊かな  
高原の  
香り  
富士山麓  
銘菓

お茶  
コーナー

ますや製菓  
お菓子

# 売店





特産品

# 朝霧高原 乳製品

朝霧の大自然が  
育んだ自然の味



# 特産品

てづくりハム  
ソーセージ  
ベーコン



# アイスクリーム工房

しほり屋で新着中! 人気アイス  
ソフトクリームアイスクリーム

ソフトクリーム

抹茶	¥350
チョコ	¥350
チョコレー	¥380
バナナ	¥350
ミルク	¥350
ソフト	¥350
牛乳	¥370

アイス

ソフト	¥450
アイス	¥450
アイス	¥450

Hello!  
Please buy a ticket  
おそれ入りますか!  
食券をお買い求め下さい。  
券売機は右側です。

受け渡しは  
カウンターへ  
お願いします。

アイスクリーム  
すべてのアイスに  
濃厚でおいしい  
あまぎ牛乳使用。

ソフトクリーム

抹茶	¥350
チョコ	¥350
チョコレー	¥380
バナナ	¥350
ミルク	¥350
ソフト	¥350
牛乳	¥370

アイス

ソフト	¥450
アイス	¥450
アイス	¥450

アイス

ソフト	¥450
アイス	¥450
アイス	¥450

人気商品

あさぎり  
牛乳  
ソフト  
(400円)



人気商品

いちご  
アイス  
(450円)



# 食堂・露店



人気メニュー

朝霧  
ヨーグル  
豚の肉丼  
(750円)



人気メニュー

朝霧  
サーモン  
フライ  
定食  
(1,150円)





人気メニュー

富士宮  
やきそば

(600円)



# 防災の取り組み

BCP（事業継続計画）と防災訓練

# “防災”

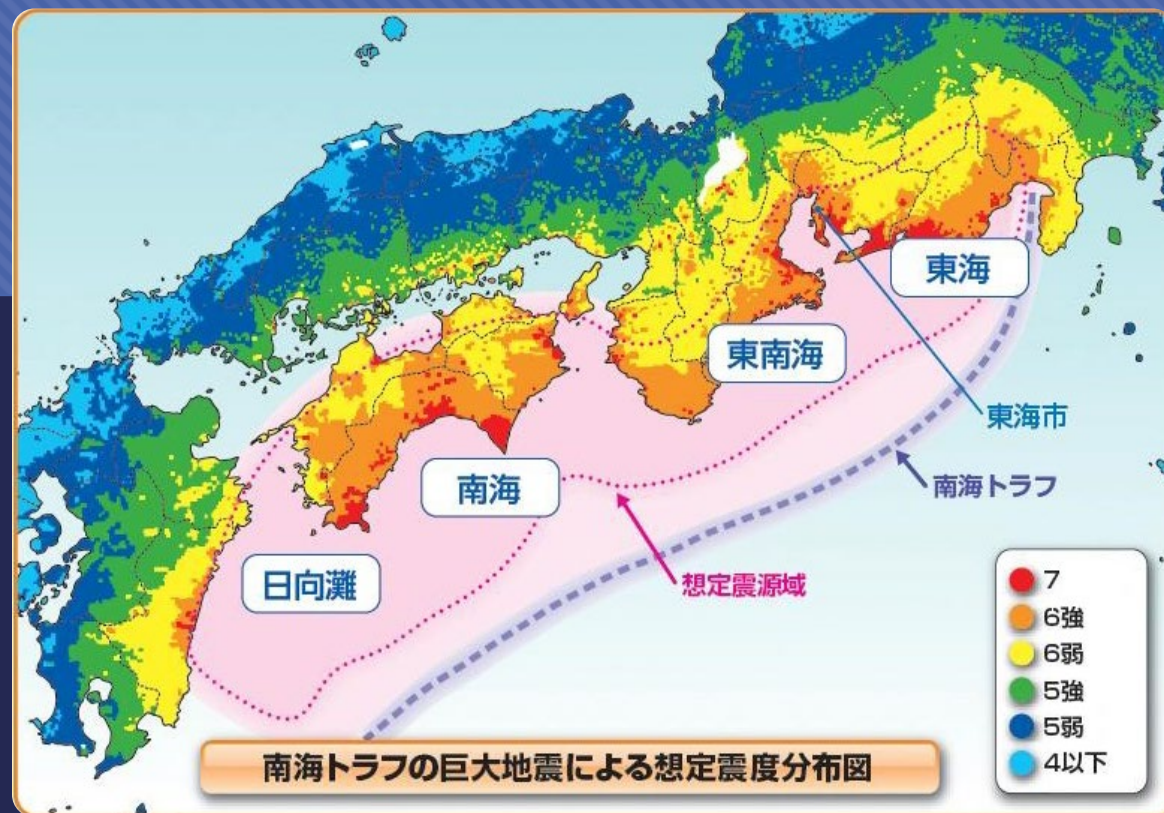
- 災害による被害をできるだけゼロに近づける
- “被災から復旧まで” (災害対策基本法第2条2項)

BCP

防災訓練

# 想定ハザード

静岡県で「第4次地震被害想定」において想定災害に設定されている**南海トラフ地震**をリスクとして「震度5弱」を想定



## —建物被害—

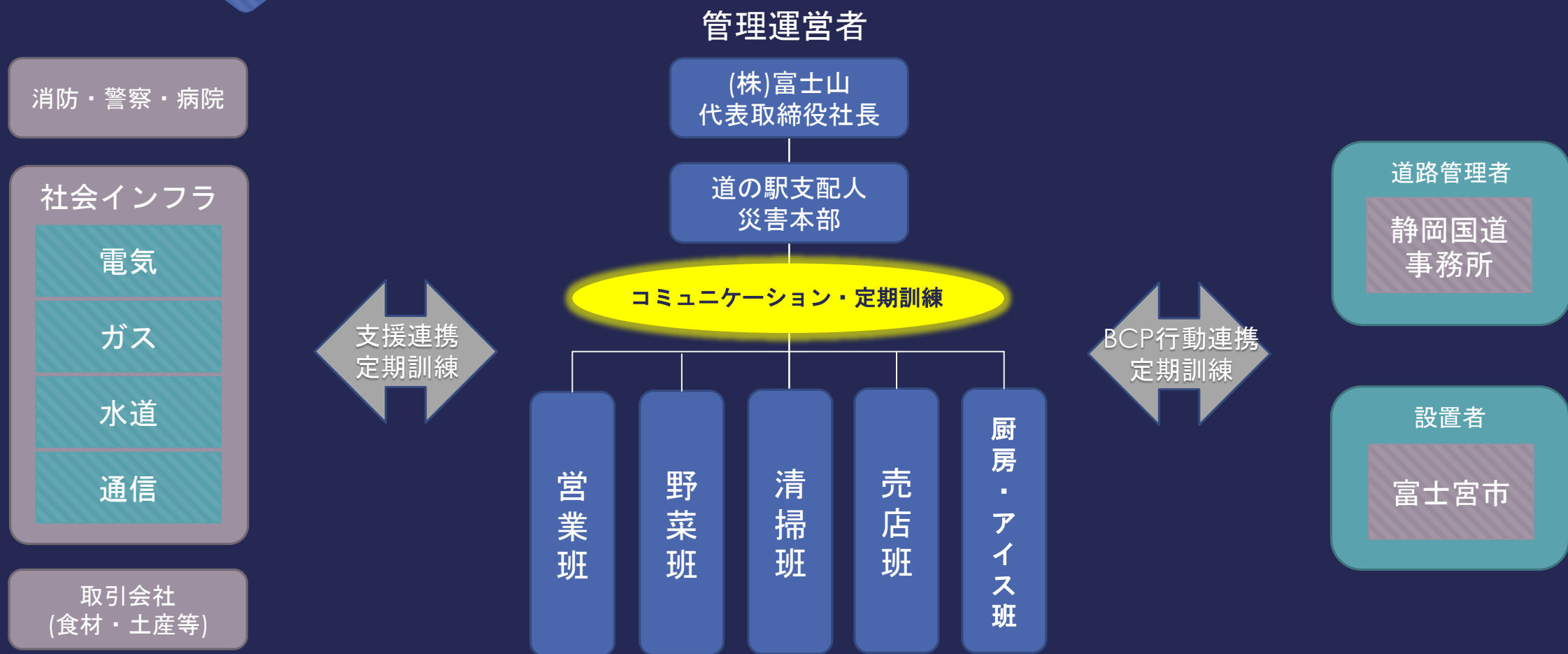
### <全壊・焼失棟数>※冬・夕

揺れ	約1,200棟
液状化	約10棟
人工造成地	—棟
津波	—棟
山・崖崩れ	約60棟
火災	約90棟
合計	約1,400棟

### <半壊棟数>※冬・夕

揺れ	約5,900棟
液状化	約40棟
人工造成地	—棟
津波	—棟
山・崖崩れ	約100棟
合計	約6,100棟

# 運用体制





災害用トイレ設置場所  
(マンホールトイレ)

清掃班

トイレ

時計台  
(第一避難場所)

野菜班

厨房・アイス班

災害本部

・配電盤  
・非常用電源装置  
・災害用トイレ (保管)

トイレ

売店班

営業班

# 備品

確認・点検項目		分類	被害	被害概要
● 従業員	避難-F41階	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・出勤者 (名) うち、安全未確認 (名) ・非出勤者 (名) うち、安全未確認 (名)
	避難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・うち、負傷者 (名) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	避難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・うち、負傷者 (名) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	避難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・うち、負傷者 (名) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	避難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・その他状況 ( )
	避難-F41階	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・来訪客 (約) (名) ・うち、負傷者 (名) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	避難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・うち、負傷者 (名) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	避難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・うち、負傷者 (名) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	避難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・その他状況 ( )
	避難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・その他状況 ( )
● 建物点検	建物エリア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 建物全体 (倒壊・傾斜) <input type="checkbox"/> 屋根・天井 (破損・ひび割れ) <input type="checkbox"/> 壁面 (破損・ひび割れ) <input type="checkbox"/> 扉・窓 (破損・開閉不可) <input type="checkbox"/> その他状況 ( )
	トイレ利用禁止	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	※完全直後は、トイレ利用を一旦、使用禁止にすると(2次の被害防止) <input type="checkbox"/> 便器使用不可 (便器破壊、漏水不具合)【男: 基 女: 基】 <input type="checkbox"/> 洗面台使用不可 (便器破壊、漏水不具合)【男: 基 女: 基】 <input type="checkbox"/> その他状況 ( )
	トイレ利用可否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 階段・ひび割れ (具体箇所: ) <input type="checkbox"/> 遊路照明等 (具体箇所: ) <input type="checkbox"/> その他状況 ( )
	駐車場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 地域振興施設等 <input type="checkbox"/> レストン停電 <input type="checkbox"/> トイレ停電 <input type="checkbox"/> 駐車場停電 (情報提供装置含む) <input type="checkbox"/> 蓄電池等停電 <input type="checkbox"/> その他状況 ( )
	電気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	※完全直後は、ガス栓の元栓を閉鎖すると(2次の被害防止) <input type="checkbox"/> ガス元栓閉鎖 (ガス元栓: ) (ガス元栓閉鎖: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	ガス元栓閉鎖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ガス元栓閉鎖 (ガス元栓: ) (ガス元栓閉鎖: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	ガス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ガス元栓閉鎖 (ガス元栓: ) (ガス元栓閉鎖: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	ガス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ガス元栓閉鎖 (ガス元栓: ) (ガス元栓閉鎖: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	ガス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ガス元栓閉鎖 (ガス元栓: ) (ガス元栓閉鎖: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)
	ガス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ガス元栓閉鎖 (ガス元栓: ) (ガス元栓閉鎖: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)



ヘルメット

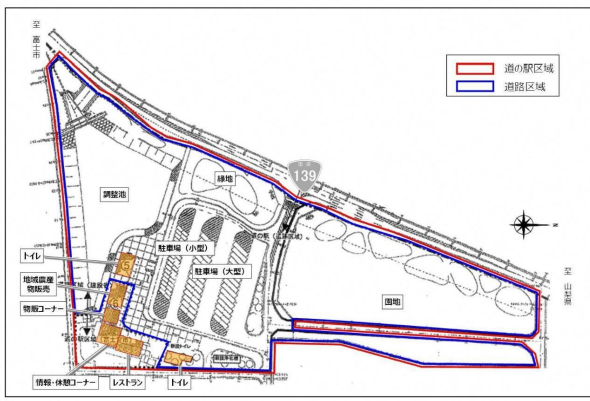


消火器



AED

初期の被害チェックリスト (状況記録図)



初期の被害チェックリスト

# 初期の被害チェックリスト

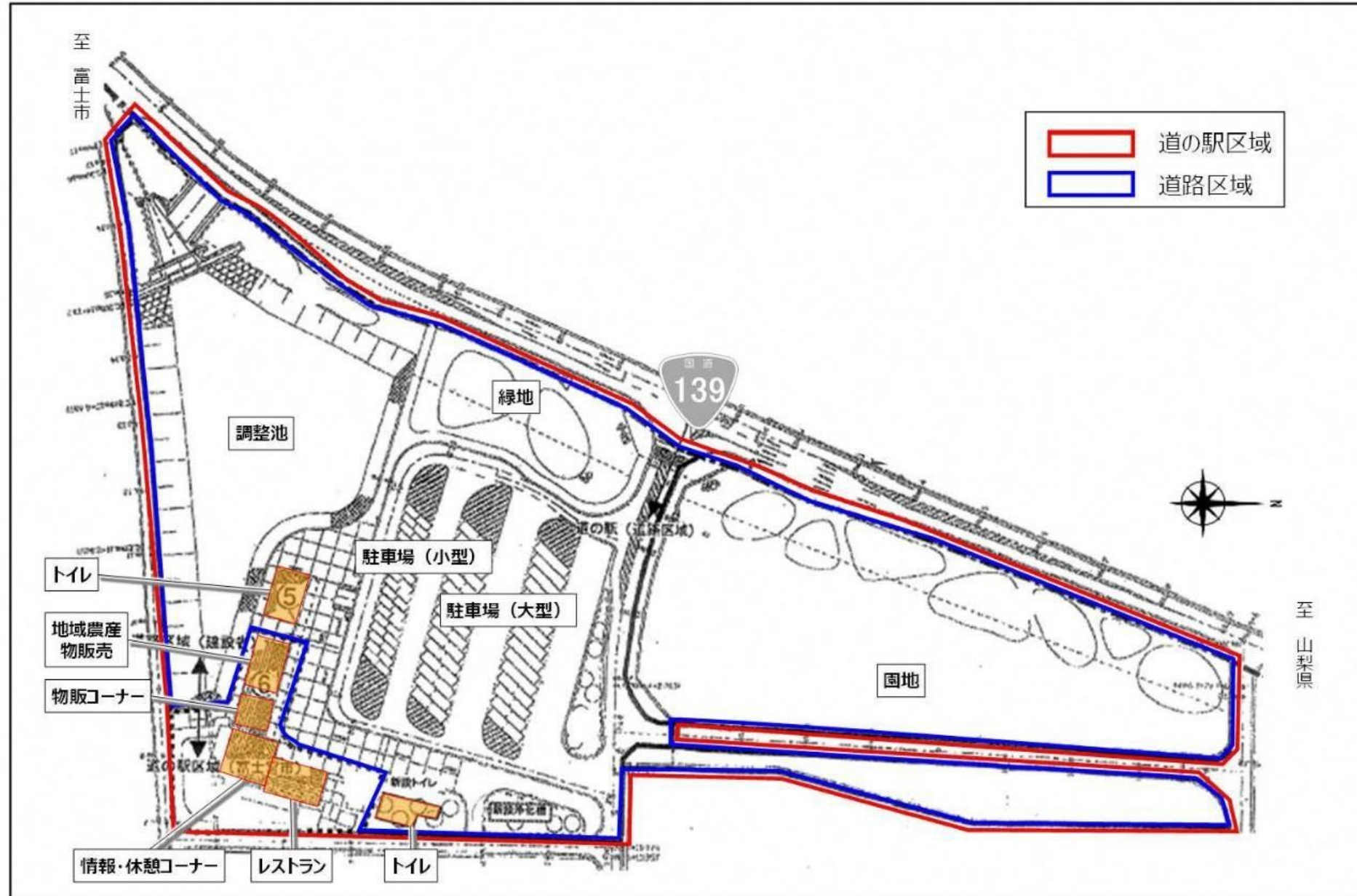
令和 年 月 日 ( ) 時 分

確認・点検項目	分担	被害		被害概要														
		無	有															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;">災害本部</td> <td style="width: 15%;">厨房・アイズ班</td> <td style="width: 15%;">売店班</td> <td style="width: 15%;">清掃班</td> <td style="width: 15%;">野菜班</td> <td style="width: 15%;">営業班</td> </tr> <tr> <td>氏名</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						災害本部	厨房・アイズ班	売店班	清掃班	野菜班	営業班	氏名						
	災害本部	厨房・アイズ班	売店班	清掃班	野菜班	営業班												
氏名																		
人的被害	●従業員	厨房・アイズ班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・出勤者 ( 名) うち、安否未確認 ( 名) ・非出勤者 ( 名) うち、安否未確認 ( 名) ・うち、負傷者 ( 名) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急車要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急車要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急車要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)													
		売店班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
		清掃班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
		野菜班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
		営業班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		・その他状況 ( )												
	●来訪客他	厨房・アイズ班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・来訪客 (約 名) ・うち、負傷者 ( 名) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急車要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急車要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (負傷箇所: ) (応急処置: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済) (救急車要請: <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済)													
		売店班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
		清掃班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
		野菜班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
	営業班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	・その他状況 ( )														
設備被害	●建物点検	担当エリア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 建物全体(倒壊・傾斜) <input type="checkbox"/> 屋根・天井(破損・ひび割れ) <input type="checkbox"/> 壁面(破損・ひび割れ) <input type="checkbox"/> 扉・窓(破損・開閉不可) <input type="checkbox"/> その他状況 ( )													
	●トイレ利用禁止		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	※発災直後は、トイレ使用を一旦、使用禁止にすること(2次的被害防止)													
	●トイレ利用可否	清掃班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 便器使用不可(便器損壊、通水不良)【男: 基 女: 基】 <input type="checkbox"/> 洗面台使用不可(便器損壊、通水不良)【男: 基 女: 基】 <input type="checkbox"/> その他状況 ( )													
	●駐車場	清掃班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 陥没・ひび割れ(具体箇所: ) <input type="checkbox"/> 道路照明等(具体箇所: ) <input type="checkbox"/> その他状況 ( )													
	●電気	担当エリア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 地域振興施設停電 <input type="checkbox"/> レストラン停電 <input type="checkbox"/> トイレ停電 <input type="checkbox"/> 駐車場停電(情報提供装置含む) <input type="checkbox"/> 備蓄倉庫停電 <input type="checkbox"/> その他状況 ( )													
	●ガス元栓閉鎖		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	※発災直後は、ガスの元栓を閉鎖すること(2次的被害防止)													
	●ガス供給有無	厨房・アイズ班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ガス漏れ(具体場所: ) <input type="checkbox"/> ガス供給停止(具体場所: ) <input type="checkbox"/> その他状況 ( )													
	●上水道	厨房・アイズ班 清掃班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 断水(具体箇所: ) <input type="checkbox"/> 漏水(具体箇所: ) <input type="checkbox"/> その他状況 ( )													
	●通信	営業班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 固定電話不通 <input type="checkbox"/> 携帯電話不通 <input type="checkbox"/> 公衆電話不通 <input type="checkbox"/> その他状況 ( )													

※被災状況の記録については、裏の図面も活用する



# 初期の被害チェックリスト (状況記録図)



# 基本的な考え方と重要業務

## 1. 生命の安全確保と安否確認

利用者・従業員の安否確認→負傷者の救命→避難場所の確保誘導→防災用備蓄の搬出・避難者への配布

## 2. 二次被害の防止

設備の被災状況の確認→必要に応じて消火活動

## 3. 対外的な情報の発信および共有

関係各所への情報伝達→周囲への情報提供

## 4. 防災拠点としての機能開始

非常用トイレ・非常用発電機の起動→災害支援スペースの確保

## 5. 一時避難場所としての機能開始

# 重要業務のタイムリミット

適宜最新の災害情報をアナウンス

10分      20分      30分      60分      120~180分      24時間

避難場所確保

安否確認  
避難場所への誘導

へりポートの確保  
電源確保  
設備の被災状況の把握

関係各所への情報伝達

備蓄品のお客様への配布  
備蓄品の搬出  
災害用トイレの設置

災害活動車両の駐車場確保  
災害備蓄基地の確保

災害発生

怪我人発生

応急処置10分以内、救急連絡1分以内

火災発生

消火活動5分以内

# 防災訓練① 概要

## ○主旨目的

- 年に2回開催
- 原則として静岡国道事務所・富士宮市および管理運営者である道の駅を中心に静岡県災害対策本部、富士宮警察署が連携して行う
- 避難者はもちろん“施設運営者を含めた避難”を前提としている

## ○想定ハザード

- 南海トラフ地震(震度5弱)、富士山噴火



## 防災訓練

担架で怪我人を搬送



## 防災訓練

厨房・アイス班による消火活動



## 防災訓練

防災備蓄倉庫から身障者用トイレを搬出



防災訓練

トイレ用マンホール





## 防災訓練

災害用トイレは身障者用も含め全部で26基



防災訓練

身障者用トイレ設置完了

# 減災の取り組み

設備・協定

# “減災”

## ○災害による被害を最小限に抑える

→災害は防ぎきれぬもので、ある程度は被害を被るものと考え、可能な限り人的・物的被害を抑えることを目指す

防災設備

災害協定

# 機能・設備

- トイレ・駐車場・情報提供施設のほか、給水施設・災害時対応トイレ・ヘリポート・資機材置場を整備
  - トイレ・駐車場・情報提供施設・給水施設は24時間の無停電化に対応
- 停電になった際、人的操作で自販機内の商品を搬出でき、概ね50mの範囲で利用できるフリーWi-fi搭載の自動販売機
- 広域災害応急対策の拠点となる「防災拠点自動車駐車場」

# 災害用設備の配置



139



⑤  
貯水・給水  
設備  
非常電源

⑥  
ヘリポート

⑦  
防災備蓄基地

①  
情報提供装置

②  
非常電源

③  
災害用トイレ  
(保管場所)

④  
備蓄設備  
(電源用燃料)

④  
備蓄設備  
(食料)

凡例

- 道路区域
- 「道の駅」区域

# 連携

- 県下の道の駅で唯一BCP（事業継続計画）策定済み  
（平成3年6月現在）
- 富士宮市と災害時応援協定
- 隣接する富士教育訓練センターと、センターの宿泊施設を道路利用者の一時的避難場所とする協定
- 平成3年6月、静岡県内で唯一の「防災道の駅」として選定

# 今後の展望と課題

## 1. 防災道の駅として

- 現在国土交通省・県・市・道の駅の4者で協議を重ねている
- BCPのブラッシュアップ

## 2. さらなる観光目的地化

- あさぎりフードパークとの連携強化
- 特産品や産直野菜市場の拡充(本年度)

## 3. SDGsへの取り組み



ご清聴ありがとうございました！