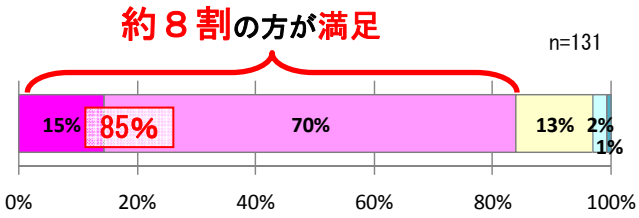
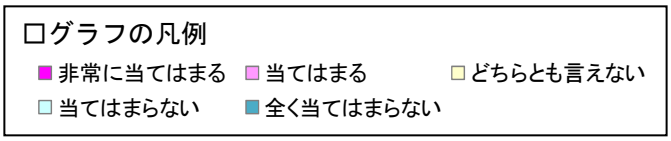
9．道路利用者の満足度

・ 約８割の利用者が、夜間や悪天候時も含めて、安全に安心して運転できると評価
・ また、本線の走行や休憩施設について、快適の観点でも、約８割の利用者が満足

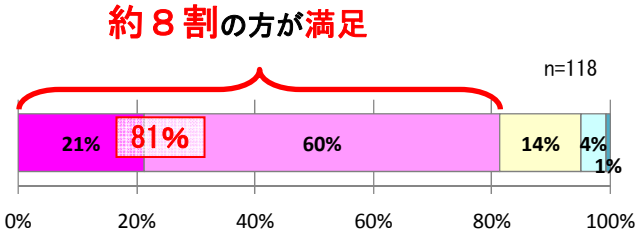
■安全・安心についての満足度

Q. 新東名は、安全に安心して運転できる

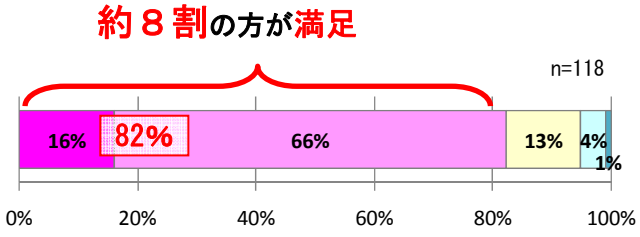




Q. 新東名は、夜間も安心して快適に運転できる

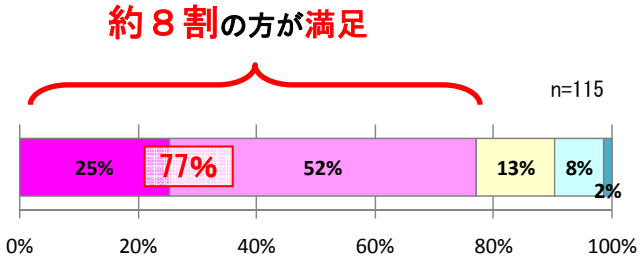


Q. 新東名は、雨天などの悪天候でも安全に運転できる

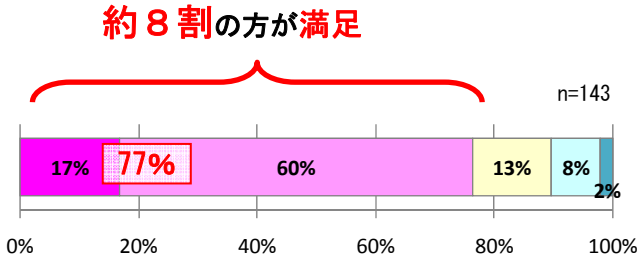


■快適についての満足度

Q. 新東名は、渋滞が少なく快適である



Q. 新東名の SA･PA は、居心地が良く、ゆっくりと休める



新東名ができたことで、新東名だけでなく、東名も快適に走れるようになり、とても便利になりました。

SA･PA の駐車場は、大型車との区別により、ゆっくり過ごせました。道路は、幅が広く、ゆったり感があり、安心でした。

出典：中日本高速道路㈱ 顧客満足度（CS）調査結果（2012）
中日本高速道路㈱ お客さまの声