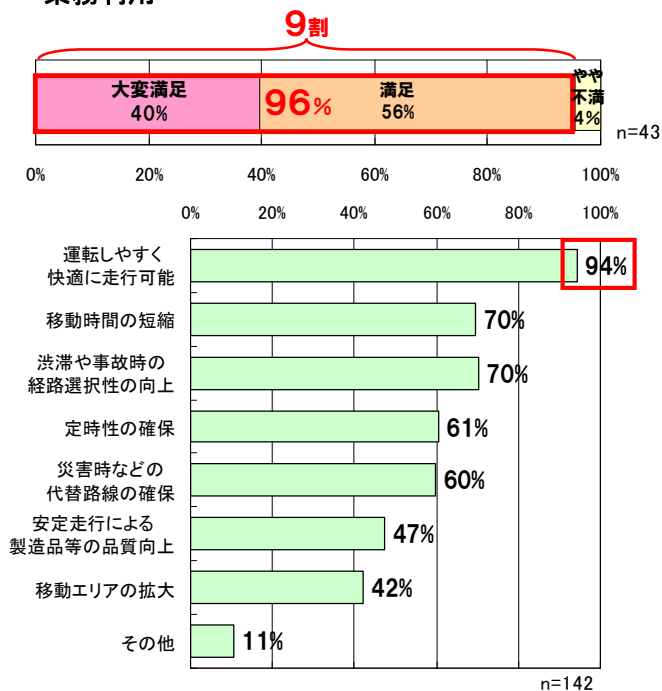


7. 新東名・東名の道路利用者の満足度

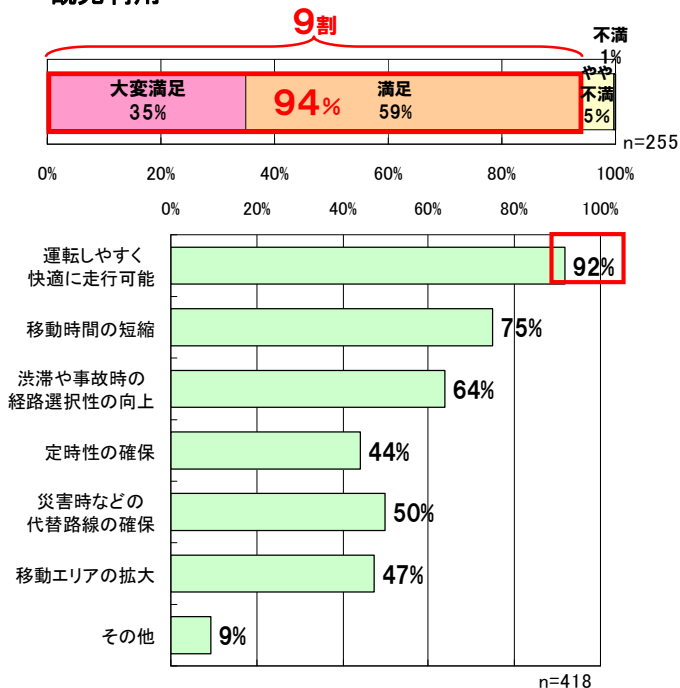
- ・ 新東名・東名の利用者は、業務利用、観光利用とも約9割が満足傾向
- ・ 新東名は、「運転しやすく快適に走行可能」が約9割と走りやすさを実感
- ・ 東名では、「交通渋滞が減った」が約8～9割と定時性の向上を実感

■「新東名」利用の満足度と効果の実感

業務利用

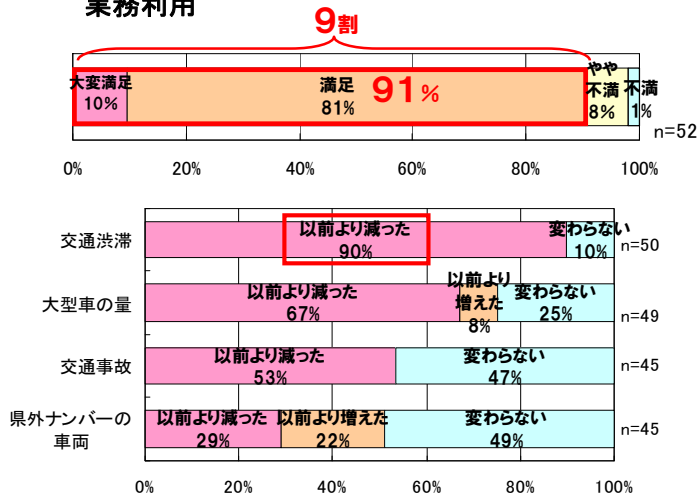


観光利用

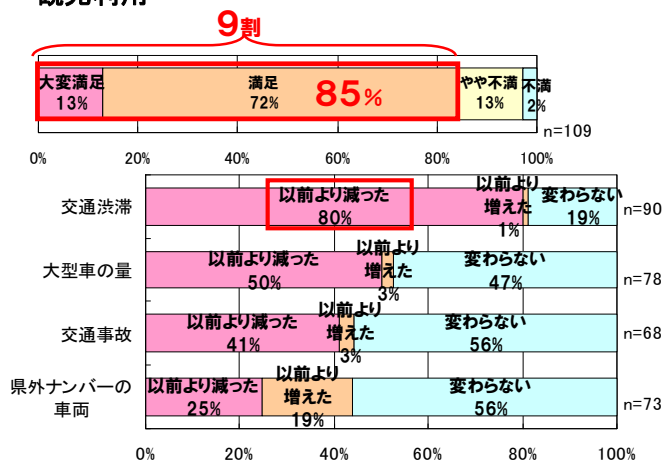


■「東名」利用の満足度と交通状況の実感

業務利用



観光利用



出典：国土交通省 道路利用者アンケート調査 平成24年9月23日(日) 27日(木)、新東名：駿河湾沼津 SA、静岡 SA、浜松 SA、東名：富士川 SA、日本坂 PA の各上下線、焼津さかなセンター、はままつフルーツパーク、富士山せせらぎ広場、道の駅富士、道の駅宇津ノ谷峠、道の駅玉露の里、道の駅川根温泉にて利用者に配布。配布数 4,835 通のうち回収は 942 通 (回収率 19.5%)