# ダム案内のマニュアル化

# 木全 悠人

蓮ダム管理所 (〒515-1615 三重県松阪市飯高町森1810-11)

近年、ダムツーリズムなどPR、水源地活性化が求められており、蓮ダムでは水源地ビ ジョンを作成し取り組んでいるところであるが、定常的にダムまで人を呼び込むことがで きていない状況である。そんな中、ダム案内の内容を再検討し職員が誰でも質の高いダム 案内ができるように作成したダム案内のマニュアルを紹介する。

キーワード:マニュアル化・広報活動・訪問者の増加

#### 1. はじめに

蓮ダムは昭和34年9月の伊勢湾台風による櫛田 川流域被害を契機に建設された防災操作・流水の正 常な機能の維持・水道・発電の4つの目的をもつダ ムであり、主な諸元は以下のとおりである。

河川名 : 櫛田川水系蓮川

所在地 : 三重県松阪市飯高町森

集水面積 : 80.9km2

: 重力式コンクリートダム 型式

堤高 : 78.0 m 堤頂長 : 280.0 m

洪水期 :6月16日~10月31日

湛水面積 : 1.2 km2

総貯水量 : 32,600千m3

事業費 :830億円

工期 : 昭和46年~平成3年







#### 2. ダム案内の必要性とマニュアル化の意図

近年、大型台風やゲリラ豪雨といった大雨をも たらす自然災害が頻発している。このような状況 下で、ダムの役割や防災操作について把握してい ないと突然の出水に対応してもらえなかったり、 行動に遅れが生じる可能性が大いにある。ダムに ついて知ることは自己の生命や財産を守る上で必 要不可欠であるといえる。ダム案内は防災意識を 高めるために必要なのである。

ダムへの訪問者の内訳をみると訪問者のほとん どがダムになじみのない方である。ダムの説明を する際に言葉だけでは理解いただくことが難しく、 図表を用いると分かりやすく説明する事ができる。

また、図表を用いることは説明する側において も同じ内容で説明する事が可能となる。蓮ダムは 少ない職員で管理しており、事務職員もダム案内 を行うことがある。その場合において図表を用い た案内マニュアルがあれば、技術職員と同じ水準 で案内が可能になる、案内者によって訪問者の理 解度に差が生じることを防ぐことができることが マニュアル化の最大のメリットである。

## 3. 蓮ダムの案内マニュアル

蓮ダムでは、見学室、操作室、ダム堤体内の主 放流ゲート室、ダム下流面の順で約1時間のダム 案内を実施している。各見学場所での説明内容は 以下のとおりである。

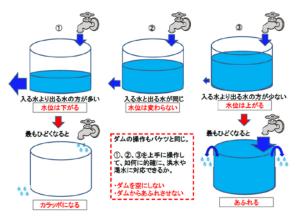
## (1) 見学室での説明

見学室では先ず蓮ダムの紹介ビデオをみる。



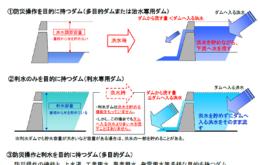
ビデオ視聴の後にダムで行う操作について詳細 な説明をしている。説明をする際に用いるパネル を作成したので紹介する。

## パネル I



パネルIではダムで行う操作について、バケツ を例に分かりやすく説明する。水道からバケツに 入れる水の量とバケツからで出る水の量の大小に よってバケツの中の水量が変化する。この説明に よってダムの操作の仕方を理解してもらえる。

#### パネルⅡ



防災操作の機能と、上水道、工業用水、農業用水、発電用水等多様な目的を持つダム

パネルⅡではダムの目的によって操作の仕方が異 なることを説明する。利水を目的としたダムの場合 は農水や水道用水が不足した場合に補給が必要とな るためダムの貯水量が多いほど目的が達成でき、治 水を目的としたダムの場合は空容量が多いほど洪水 調節が可能となるため目的を達成できることを説明 する。蓮ダムは多目的ダムで治水・利水の両方が目 的であり、相反する貯水池の運用方法の説明につな げている。

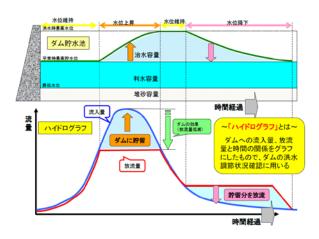
#### パネルⅢ



パネルⅢでは容量確保の方法についてグラフのマ スを用いて説明する。オールサーチャージ方式は利 水と治水の必要容量が必ず確保されており、使いや すいダムであるがダムの高さが必要で建設費用が多 くなる。制限水位方式は季節によって利水・治水の 容量を変更し、雨量が多い時期は治水を優先し、そ れ以外は利水を優先的に使用するダムである。予備 放流方式は気象台からの大雨や台風の情報が出た際 に予めダムの水位を下げる方法であるが、実際に予 め放流した分の水がダムに入ってこないときは貯水 位の回復が困難になるため、予測精度の向上が求め られる。

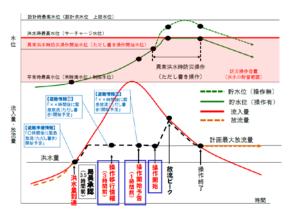
多目的ダムの治水容量と利水容量の確保の仕方に ついて理解してもらえるように工夫をしている。

### パネルIV



パネルIVは流入量・放流量・貯水位を同じ時間軸で表しており、ダムの洪水操作を示している。初めは放流量と流入量が同じであるため貯水位は変動しない。次に流入量が計画最大放流量を超えてからは、その差分が貯留されるためダムの水位が上昇する。その後再び放流量と流入量が同じになるため、ダムの貯水位は高い状態が維持される。最後に、ダム下流の安全が確認されれば、下流に影響を及ぼさない範囲で放流量を流入量より多くし、ダムの貯水位を下げて、元の貯水位まで戻す。この一連の操作の流れについて説明をする。

#### パネルV



パネルVは異常洪水時にどのような操作をするのか説明する。蓮ダムでは操作開始予定の3時間前に操作移行情報を発信することとしている。これは放流量の到達時間、避難の準備・行動を鑑み必要とされる時間を確保するためである。その後1時間前に操作開始予告を発信する。避難勧告・指示を発令するのは各市町村長であり、首長が住民の方に的確な避難情報を発令できるように、ダム管理所では精度の高い予測、迅速な情報発信が求められていることを伝える。

#### (2) 操作室での説明

操作室では、ゲート操作卓・警報操作卓・監視映像 について説明をする。先ず、スクリーンに映っている 現在の放流状況、下流の降雨量・水位について確認を してもらう。



通常は発電放流を行っているため、発電について最大能力(蓮ダムは9 m3/s)があること、蓮ダムでは電力会社に水量を決める裁量がないことを説明する。また、9 m3/s以上放流する場合に使用する副放流設備(6 0 m3/s)・主放流設備(1,3 0 0 m3/s)・非常放流設備(2,8 0 0 m3/s)の4つあることをスクリーンとビデオカメラで紹介する。

次に警報操作卓について、放流警報局が25カ所あり自動で順次通報していくことと放流の増加割合によって通報が異なることを伝える。

# (3) 放流設備ゲート室での説明

ダム管理所内での説明が終わったあとは、ダムの堤 体内に案内をする。



先ずは主放流ゲート室でゲート開閉の仕組みについて説明をする。ゲートの開度については管理所3階の操作室で決めて信号を送ることで動かしていること、仮に信号系統に不備が発生した場合はゲート室で操作することを説明する。また、放流管の底面部分を上から見てもらうことで放流時のイメージをもってもらうことができる。

## (4) ダム下流面での説明

先ず、ダム下流面からダムを見上げることでダム のダイナミックさを実感してもらう。そのあと放流 ゲートをみてもらう。



副放流設備では壁の中で水の勢いを小さくしてから放流しており、主放流設備・非常用設備から放流する際も正面の壁で勢いをなくしてから下流に水を流していることを説明する。蓮ダムでは平成23年9月の台風で異常洪水時防災操作に移行したがその際にも非常用設備は使用せず、管理開始以降一度も使用していないゲートであるが、日常点検を実施し常に万全を期していることを説明する。

## 4. 成果と今後について

1年を通してマニュアルを用いたダム案内を行ったが見学者からは「今まで知らなかった」「いい話を聞かせてもらった」などお礼の言葉を頂けるようになった。また、少しであるがリピーターになってくれた人や「知り合いからいい話が聴けると聞いて来てみた」と言ってくれる人がおり、成果が出始めている。

蓮ダムについては周辺に集客能力のある施設やイベントが少なく、ダムまで人を呼び込むことが難しい状況にある。そのため、昨年度から出張ダム講座を行っている。具体的には、ショッピングセンターの催事スペースや公民館を借りて、ダム建設工事中の写真や模型を展示し、ダムに来てもらえるようにダムの魅力を紹介している。



一例としてダム建設工事中に流水をバイパスさせていたトンネルや上下流を行き来していた道路トンネルの坑口は今でも残っており、立ち入りできることを説明すると大いに関心を示してもらえる。工事中の仮設の跡地など残存するものはダム案内のツールとして大いに役立つのである。



ダムに来てもらうことができなければ、こちらから 出向いてダムの魅力をアピールしダムに興味をもって もらい、実際にダムに来てくれた人には質の高いダム 案内をして、満足してもらう。地道ではあるが、この 繰り返しがダムへの訪問者を増加させることができる 手段の一つだと考えられる。