

# エイブルの事業概要

## 経営理念

わたしたちのグループは、安心・快適で豊かな「暮らし」を提案し、実現することを通じて、社会の発展に貢献します。

## グループが目指すもの

安心・快適で豊かな『暮らし』を提案・実現するリーディングカンパニーを目指して。

### 入居者様

賃貸仲介サービス事業  
幅広い空室情報から、家賃・広さ・設備など多様な条件にあった物件をご紹介します。

賃貸仲介関連事業  
引越の取次ぎやカギの交換をはじめ、お引越・ご入居に必要なさまざまなサービスを提供。

強み

国内屈指の賃貸住宅仲介実績  
日本最大級の店舗網  
不動産オーナーとの強固な関係性  
信頼の管理サービス力

### オーナー様

不動産管理事業  
集金代行の一括管理システムをはじめ、オーナー様の手間を省き賃貸経営をサポートします。

コンサルティング事業  
きめ細かなコンサルティングで、資産を持続的に成長させる不動産活用術をご提案します。

パーキング事業  
土地の有効活用の一環として、安定した収益が見込めるコインパーキングをご提案します。

### 一般企業様

#### 社宅事業

企業様と社員様にご満足いただける社宅用物件を提供から管理までお手伝いします。

### 加盟店様

#### フランチャイズ事業

ネットワーク契約を結び、信頼のエイブルブランドと店舗運営ノウハウをご提供します。

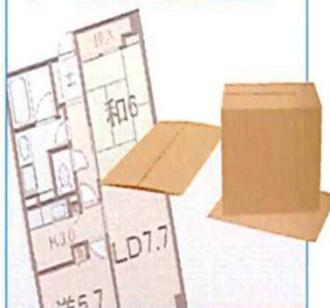
消費者の皆さまと  
家主さまをつなぐ、  
賃貸住宅市場における  
圧倒的地位の確立



賃貸住宅市場における  
新たなマーケットの  
創出と拡大



新たな付加価値のある  
サービスの創出と提供

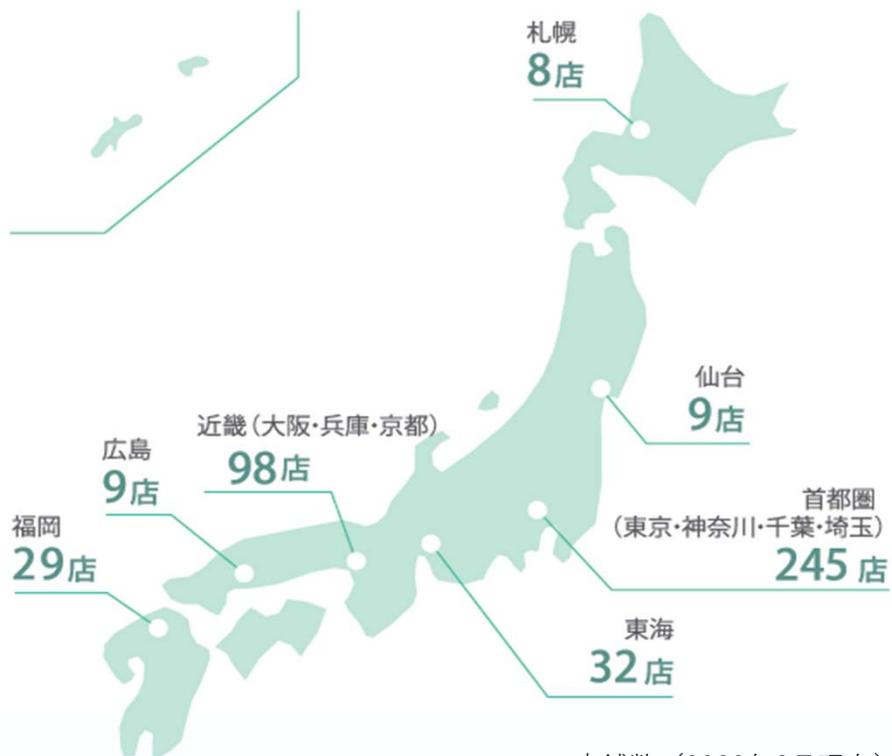


# エイブルの事業概要

直営店  
430店

ネットワーク店  
375店

海外店  
14店



## 【名古屋市】

栄店	矢場町店	広小路伏見	金山店
名古屋駅本店	中村公園店	高畑店	浄心店
上小田井店	黒川店	大曽根店	小幡店
熱田店	御器所店	八事店	塩釜口店
植田	桜山店	新瑞橋店	野並店
千種店	池下店	星ヶ丘店	藤が丘店

名古屋市内でも地域ごとに特徴が異なります

- 家主様
- 物件の大きさ
- 住んでいる方の多様性

## 【住まいサポートなごや（名古屋市居住支援コーディネートモデル事業）の概要】

「居住支援コーディネーター（福祉専門職）」及び「住宅相談員」を設置し、住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への入居に伴う、関係者間の連絡調整や入居トラブル等に関する大家からの相談等の対応を行うことで、居住支援法人等による居住支援活動のネットワークづくりを進める。

※住宅セーフティネット制度に基づく取り組み。

名 称	住まいサポートなごや（居住支援コーディネートモデル事業）
実施方法	業務委託（事業者選定方法：公募型プロポーザル）
受託事業者	なごや居住支援コンソーシアム 【（社福）名古屋市社会福祉協議会・（公社）愛知共同住宅協会】
実施期間	令和2年12月1日から令和4年3月31日
実施場所	名古屋市熱田区新尾頭二丁目2番7号 富春ビル4階 （名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター金山内）
体 制	居住支援コーディネーター：2名（常勤・専従1名、常勤・兼務1名） 住宅相談員：3名（非常勤・兼務）

# 主な事業内容

## 「相談をお受けしたうえで、共に問題や課題の解決を目指します」

### (1) 民間賃貸住宅の住まい探しのサポート

住宅確保要配慮者が民間賃貸住宅へ入居できるように、物件情報を提供したり、継続した支援の調整を行う。

### (2) 福祉等の関係者・関係機関と連携した入居等のサポート

福祉等の関係機関から住宅確保要配慮者の相談を受け、本人の希望を聞き、関係機関と連携しながら支援。住宅探しから入居後も安定して居住し続けられるよう支援。

### (3) セーフティネット住宅の不動産事業者さん・大家さんのサポート

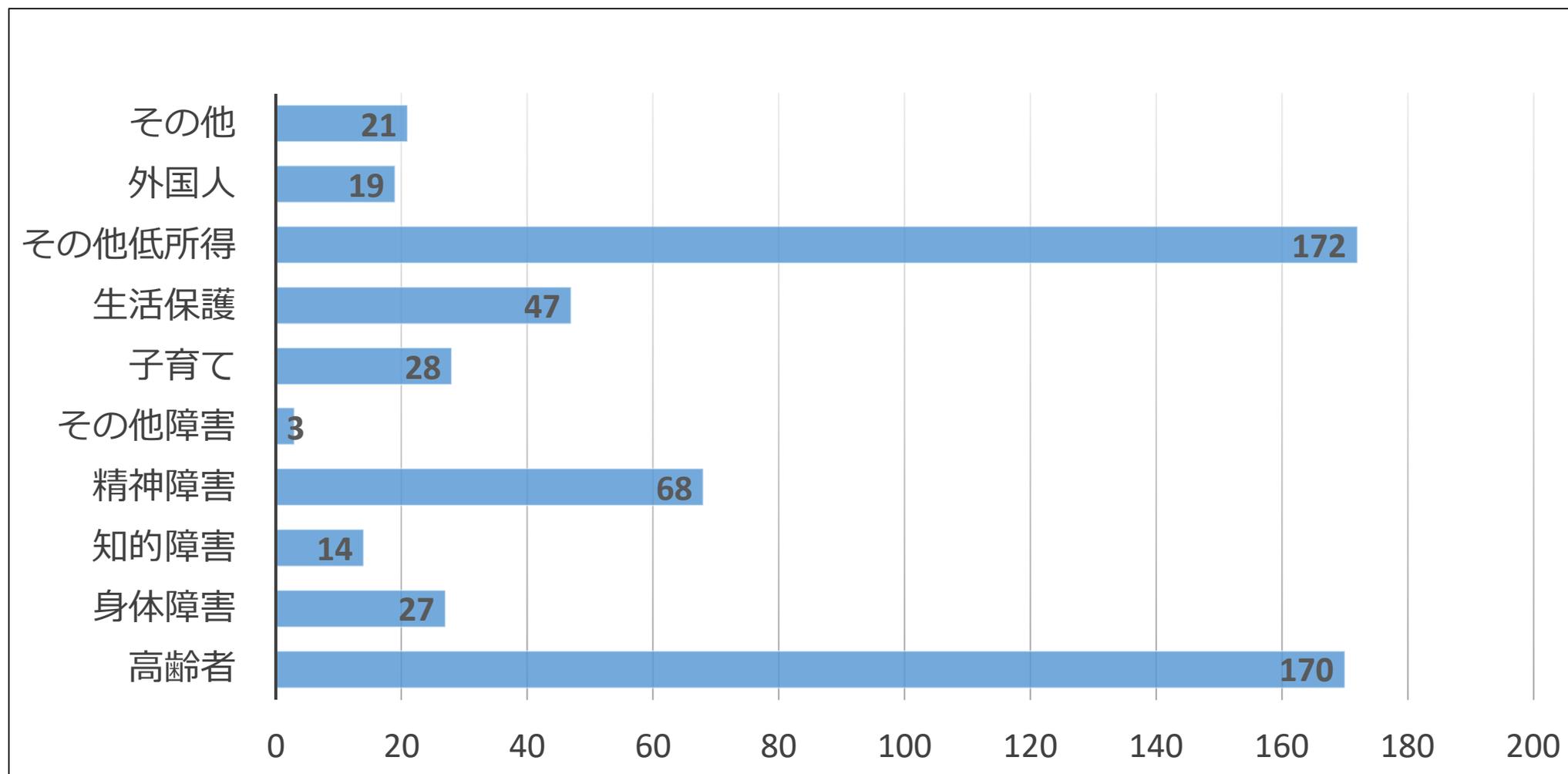
不動産事業者や大家さんからの相談、サポート。入居トラブル等の困り事に対応。

### (4) 居住支援活動のネットワークづくりや居住支援の普及啓発

## 新規相談の状況

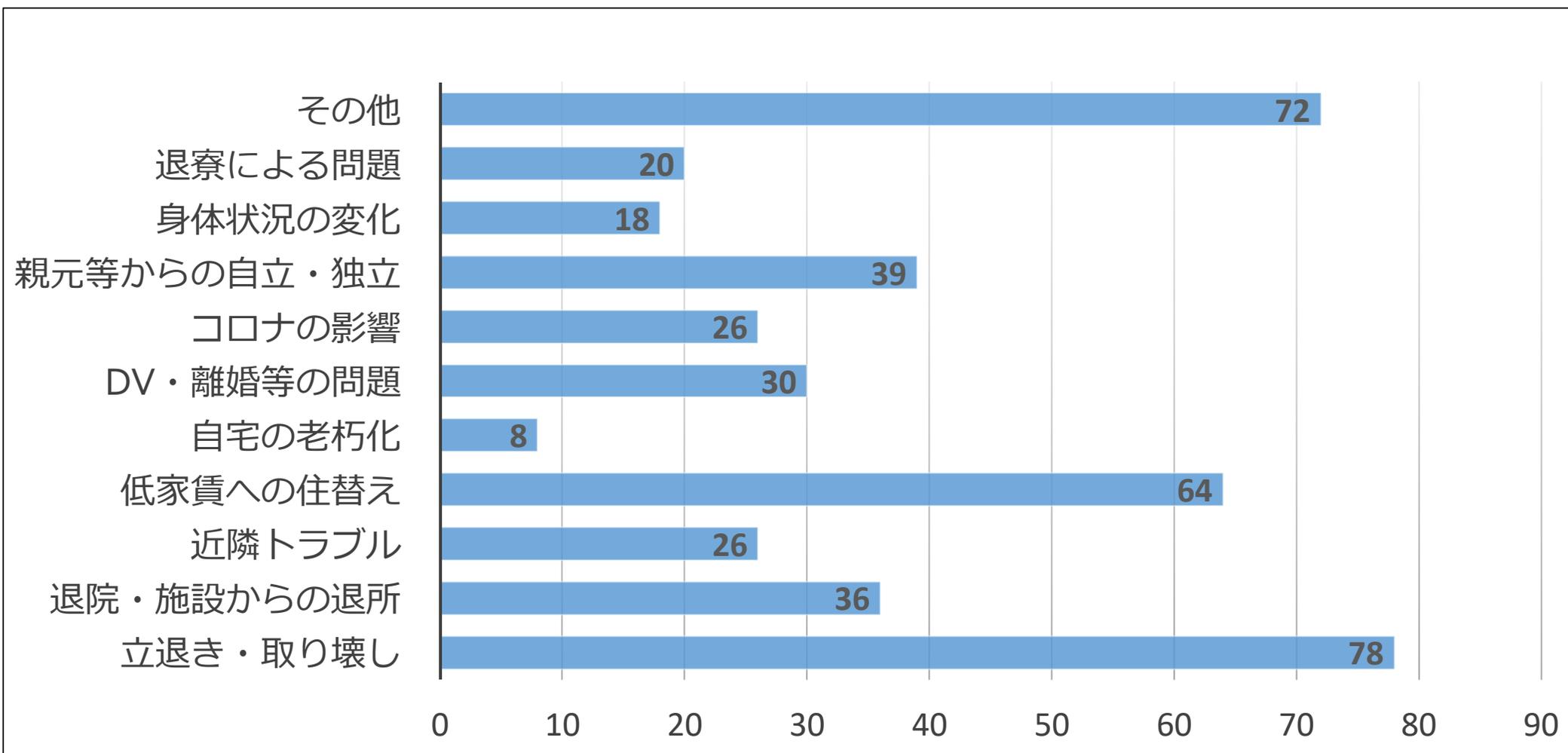
月	入居者相談	大家・不動産会社等相談	合計
令和2年12月	36	2	38
令和3年1月	40	5	45
2月	49	2	51
3月	65	3	68
4月	59	2	61
5月	43	4	47
6月	45	5	50
7月	38	2	40

# 新規相談の状入居者相談の世帯属性 (R2.12~R3.7住まサポ実績、重複あり)

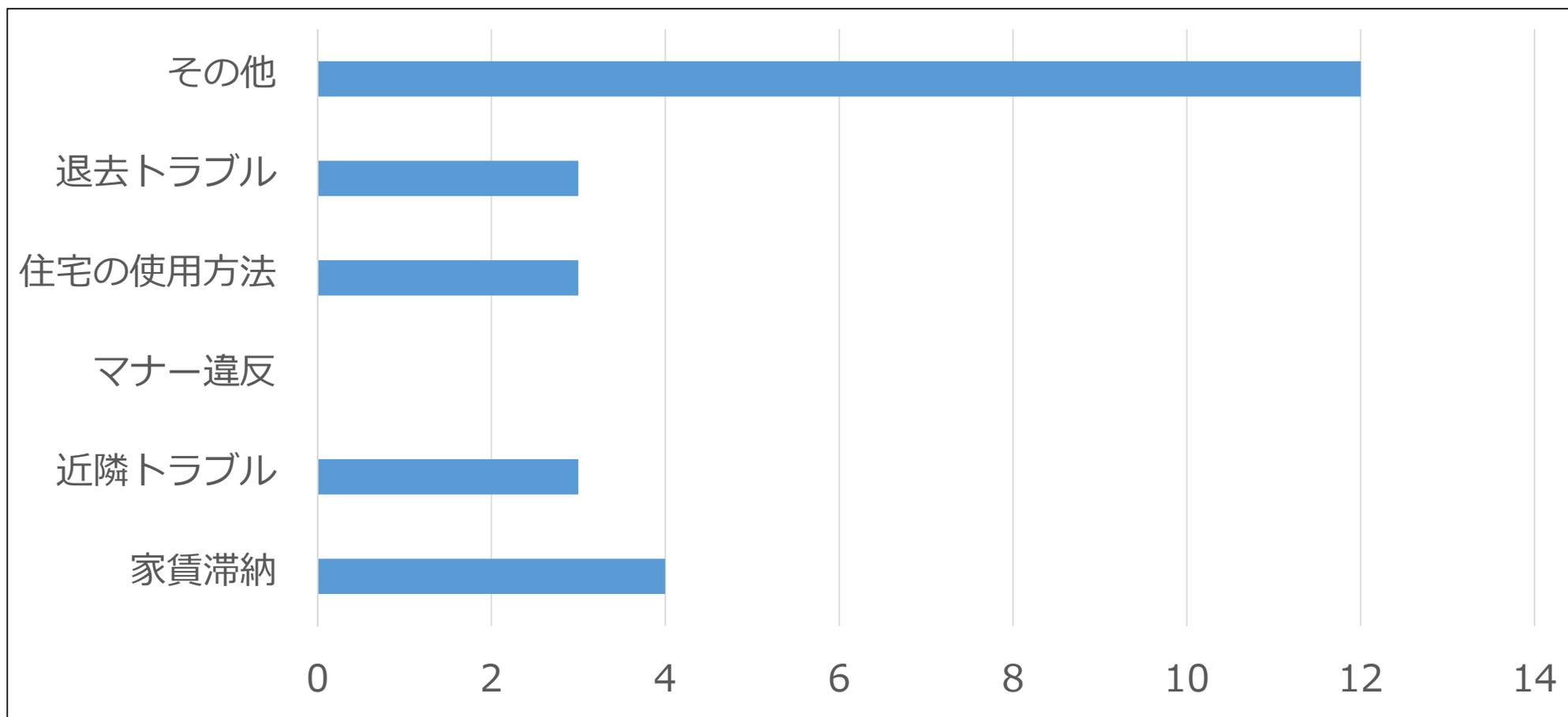


# 入居者相談の主訴

(R2.12～R3.7住まサポ実績、重複あり)



# 大家・不動産事業者さん相談の主訴 (R2.12~R3.7住まサポ実績、重複あり)



# 分野別の傾向や連携先（例）

支援においては、住まいサポートなごやだけで進めず、以下のような関係機関等（居住支援法人含む）と役割分担、連携をしながら、入居等支援、入居後の生活支援を行う。

分野	傾向	関係先（例）
高齢	<ul style="list-style-type: none"> <li>・孤独死や火災、家賃支払いに不安</li> <li>・保証人がいない</li> <li>・荷物が多く広い間取りで、住み慣れたエリア、低家賃を希望</li> <li>・今の住まい探しのルールへの対応</li> </ul>	地域包括支援センター、ケアマネージャー、権利擁護センター、民生委員
障害	<ul style="list-style-type: none"> <li>・衛生面や火災等の不安</li> <li>・近隣住民との協調性に不安</li> <li>・審査に通らない</li> </ul>	障害者基幹相談支援センター、保健センター、計画相談事業所、病院、福祉サービス事業所
低所得	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家賃支払いに不安</li> <li>・保証会社の審査に通らない</li> </ul>	生活保護、生活困窮者自立支援機関、公営住宅窓口、社会福祉協議会（貸付）、ホームレス支援団体
子育て世帯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学区の関係上、エリア制限が多い</li> <li>・近隣住民との協調性に不安</li> </ul>	子ども係、保健所、児童相談所、学校
刑余者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・低所得、保証人がいない</li> <li>・再犯防止ネットワークと一体的に支援</li> </ul>	弁護士、保護観察所、地域定着支援センター、刑務所
外国人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・異なる習慣・言語、近隣住民との協調性に不安</li> <li>・在留資格や期間</li> </ul>	国際センター（NIC）、愛知県国際交流協会、外国人支援団体

# 住まいサポートなごや情報共有連絡票

住まい探しにおける  
アセスメントのポイント

住まいサポートなごや情報共有連絡票 (Ver.1)	
年 月 日	
法人・事業所名	法人・事業所名
TEL	TEL
FAX	FAX
担当者名	担当者名
<b>ご基本情報</b>	
(ふりがな) お名前	
性別	男 ・ 女
生年月日(西暦)	年 月 日 年齢( )歳
ご住所	〒
電話番号	(自宅) (携帯)
E-mail	
<b>ご希望物件の条件</b>	
家賃額	円 □ 管理費込
初級月間	円
エリア	
	例:〇区〇〇周辺、地下鉄〇〇線〇〇駅等
間取り	
その他の条件	<input type="checkbox"/> バス・トイレ別 <input type="checkbox"/> 駐車場 要・不要 <input type="checkbox"/> 1F <input type="checkbox"/> EVあり <input type="checkbox"/> 2F以上 <input type="checkbox"/> その他( )
ご入居	予定日 年 月 日
転居理由	<input type="checkbox"/> 立退き・取り返し <input type="checkbox"/> 低家賃への住替え <input type="checkbox"/> 親元等からの自立・独立 <input type="checkbox"/> 退院もしくは施設からの退所 <input type="checkbox"/> 自宅(持ち家等)の老朽化 <input type="checkbox"/> 身体状況の変化 <input type="checkbox"/> その他( )

サインシート・アセスメント	
本人の主治・状況	
(1)家族	
世帯人数	人
家族構成	
属性	<input type="checkbox"/> 高齢者 <input type="checkbox"/> 障害者(身体障害者 <input type="checkbox"/> 知的障害者 <input type="checkbox"/> 精神障害者 <input type="checkbox"/> その他障害者) <input type="checkbox"/> 子育て世帯 <input type="checkbox"/> 長続所得者(生活保護 <input type="checkbox"/> 生活保護以外) <input type="checkbox"/> 外国人 <input type="checkbox"/> 被災者 <input type="checkbox"/> その他( )
(2)病院名や訪問している福祉等の制度	
医療機関(通院先)	名称 診療科
利用中の制度	<input type="checkbox"/> 介護サービス <input type="checkbox"/> 障害福祉サービス <input type="checkbox"/> その他( )
介護度	<input type="checkbox"/> 要支援1 <input type="checkbox"/> 要支援2 <input type="checkbox"/> 要介護1 <input type="checkbox"/> 要介護2 <input type="checkbox"/> 要介護3 <input type="checkbox"/> 要介護4 <input type="checkbox"/> 要介護5
障害者手帳	手帳種別 <input type="checkbox"/> 身体 <input type="checkbox"/> 知的 <input type="checkbox"/> 精神 等級 級
その他の支援	
(3)収入の状況	
世帯の月給所得	円
所得の内訳	<input type="checkbox"/> 就労収入 <input type="checkbox"/> 公的給付 <input type="checkbox"/> 雇用保険 <input type="checkbox"/> 老齢年金・遺族年金・障害者年金 <input type="checkbox"/> 児童手当 <input type="checkbox"/> 児童扶養手当 <input type="checkbox"/> 生活保護 <input type="checkbox"/> その他( ) <input type="checkbox"/> その他の収入( )