

平成29年10月27日

飯田国道事務所

## 飯田国道事務所公式 Twitter アカウント運用ポリシー

### 1. 目的

本ポリシーは、飯田国道事務所の公式 Twitter アカウント（以下、「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定める。

### 2. 基本方針

当アカウントは、飯田国道事務所が管理する国道の防災等に関する情報を発信し、利用者の利便性を高めることをポリシーとする。また、当アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信は行わない。

### 3. 用語の定義

本ポリシーにおいて、用語の定義は次のとおりとする。

- (1) ツイッター ユーザーが「ツイート」（＝140文字以内の短文）を投稿し、情報を共有できる民間ソーシャルメディアサービス。
- (2) 公式ツイッター 飯田国道事務所が設置・運用するユーザー名から発信するツイッターをいう。
- (3) アカウント ツイッターを設置・運用するために取得した権利及びユーザー名をいう。
- (4) ツイート ツイッターに投稿する文章のことをいう。
- (5) フォロー 他のユーザーのツイートを自動受信するように設定することをいう。（常に自分が受信できるようアカウントを登録すること。）
- (6) リプライ ツイッターを使っているユーザーからのツイートに返信することという。
- (7) リツイート ツイッターを使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信することをいう。

### 4. 運用方法

当アカウントは、飯田国道事務所計画課が以下のとおり運用することとする。

#### (1) 運用体制

当アカウントの運用管理者は計画課長とする。

(2) 発信する情報

- ①管理する国道（国道19号、153号、474号）に関する通行規制や防災情報。
- ②大雨や地震等による管理施設の被災状況や利用状況。
- ③飯田国道事務所が行った記者発表や関係するイベント等の情報。
- ④その他、飯田国道事務所の事業に関する情報。

(3) 発信にあたっての留意点

- ①誤解を与えない、わかりやすく簡素な情報発信とする。
- ②信頼性が確保できない情報は発信しない。

(4) 発信手順

情報の発信にあたっては、事務所長あるいは代行する者の確認を得た上、適宜ツイートする。

(5) ツイートに記載するリンク

ツイートに記載するリンクは、他機関の所管する防災情報等を引用する場合を除き、原則として飯田国道事務所ホームページ（以下、「事務所ホームページ」という。）のみとする。

(6) 状況の監視

PCからアクセスするツイッター画面について異常がないか、適宜確認を行う。

(7) 他アカウントのフォロー等

- ①原則として、他アカウントのフォローやリプライ、リツイートは行わないものとする。
- ②ただし、国、地方公共団体又は公共性の高い機関のアカウントについて、必要に応じてフォローやリツイートを行う場合がある。

(8) なりすまし防止

- ①なりすましによる誤情報等の流布を防止するため、公式ツイッターのプロフィール欄に事務所ホームページへのリンクを掲載する。また、当アカウントのユーザー名を事務所ホームページ上に明示する。
- ②なりすましを発見した場合は、事務所ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

(9) 利用者による書き込みの削除等

当アカウントの運用管理者が不適切と判断した書き込みについては、予告なく削除およびアカウントのブロック等を行う場合がある。

## 5. 免責事項

- ①飯田国道事務所は、利用者が当アカウントの情報をういて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ②飯田国道事務所は、ユーザーにより投稿された当アカウントに対する、リプライ、リツイート、コメント等について一切責任を負いません。
- ③飯田国道事務所は、当アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ④コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは飯田国道事務所に対し、投稿コンテンツを無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、飯田国道事務所に対し著作権等を行使しないことに同意したものとします。

## 6. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は事務所ホームページに掲載し、周知する。また、本ポリシーは必要に応じて予告なく変更する場合がある。

## 7. 注意事項

情報発信については、内閣官房情報セキュリティセンター、総務省、経済産業省の指針(平成23年4月5日付)に基づき、運営する。ツイッターの利用について、なんらかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとする。